

Numéro ModOp B02
Rédacteur : Caroline BEUZIT
Approbation : MH

Fiche PRATIQUE

**LE COMPTOIR
DES LOISIRS**
Notre Office de Tourisme & de Commerce

Si c'est bien on vous prévient

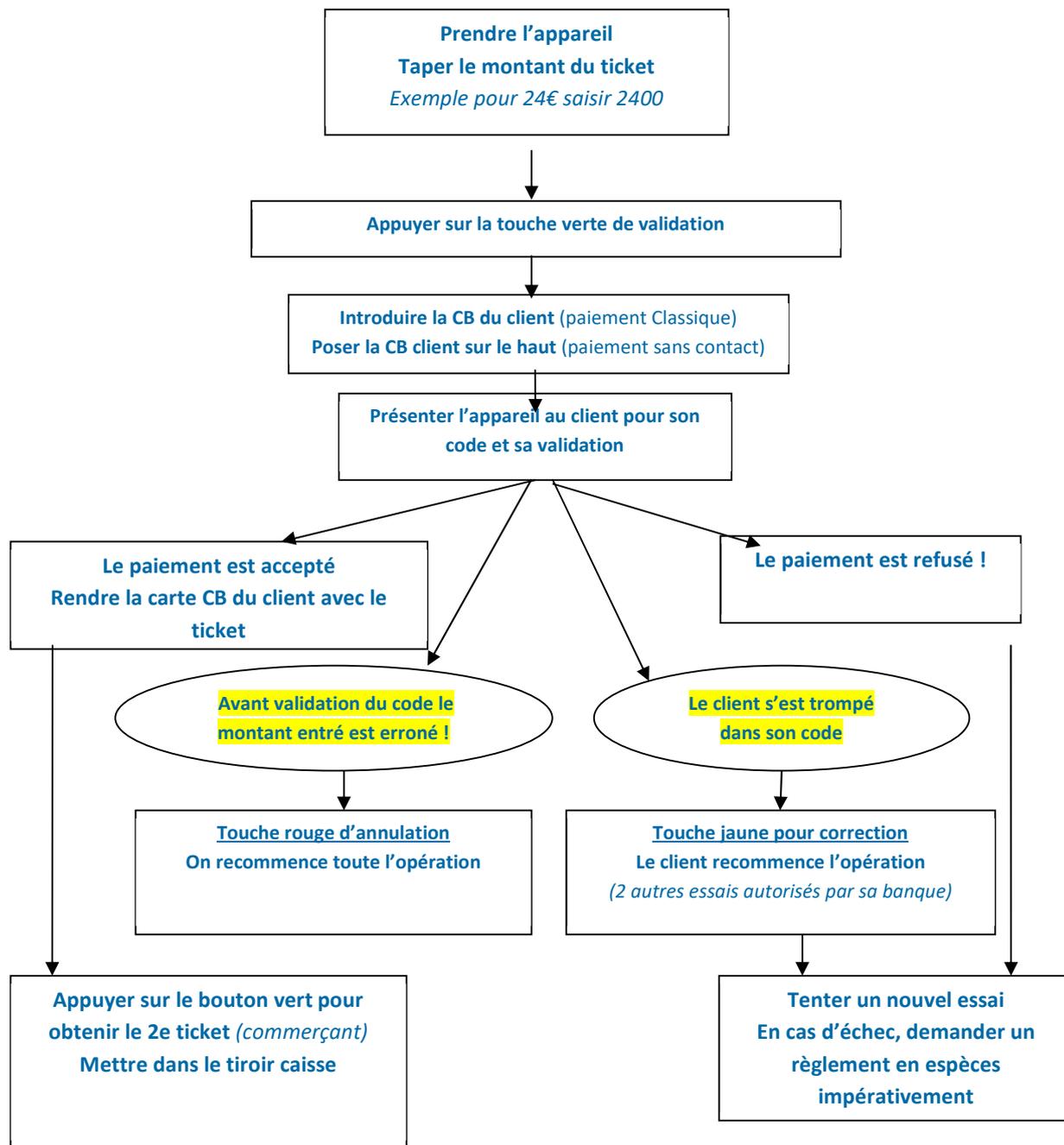
TERMINAL DE PAIEMENT – Carte Bleue

1) Présentation de l'appareil

Le Comptoir des Loisirs est équipé de l'appareil **Ingenico Move/5000**.



2) Paiement et incident



NB : le paiement sans contact est limité à hauteur de 50€ maximum pour les personnes ayant une CB avec sans-contact actif !

Cas pratique : la transaction a été acceptée mais le ticket client CB n'est pas sorti.

Appuyer sur F (1), Appuyer sur EMV (2), cliquer sur duplicata (3), cliquer sur carte (4), cliquer sur Client et commerçant (5). Le ticket client sort de l'appareil.

3) Télécollecte

- Tous les matins, le PA récupère le ticket récapitulatif des ventes de la veille, qui range dans l'enveloppe prévue placée (tiroir boutique).

4) Changement de rouleau

- **Signal de remplacement** : deux lignes roses apparaissent sur le ticket sortant.
- **Où trouver les rouleaux** : en bas du placard entre les deux postes caisse.
- **Mettre le nouveau rouleau** : Soulever le capot / mettre le nouveau rouleau sens du déroulement vers l'extérieur et vérifier en écrivant sur le rouleau.

En cas d'incident Appeler JDC le fournisseur de l'appareil **Tél : 0825 120 250** (numéro noté sur le TPE)

Inventaire des modifications		
DATE	INDICE	MOTIFS DE MODIFICATION
Mai 2013	Version 1	Création document
Juin 2015	Version 2	MAJ ajout terminal CR
Novembre 2015	Version 3	Modif logo
Mai 2016	Version 4	Ajout manipulation
30/04/2021	Version 5	MAJ paiement sans contact