Numéro ModOp B04 Indice : 1

RMV : Caroline BEUZIT Approbation: Marion HOSSIN MANUEL QUALITE Fiche PRATIQUE



Logiciel Billetterie OPEN BILLET – Visites & Animations LCDL

Contexte

L'ADT a déployé sa plateforme de ventes « Place de Marché » afin de laisser les Offices de Tourisme et prestataires touristiques commercialiser leurs offres à travers un outil commun ! Mise en place en 2021.

Le Comptoir des Loisirs est donc utilisateur de cet outil pour commercialiser ses visites et animations à compter de 2022.

1) ACCES A OPEN BILLET – Mise en ligne des offres

Se connecter à Open Billet (en raccourci sur les postes caisses & info) : <u>www.openbillet.fr</u>

ID : eure-comptoirloisirs MDP : leco9220

Pour procéder au référencement des visites/animations du Comptoir, il suffit de se rendre dans l'onglet **« saisie des Produits »** et suivre les étapes mentionnées sur le côté gauche de l'écran !

Øpen Billet											
une solution alliance	réseaux				\ \		Dinen System				
	Utilis	sateur : eure-comptoirloisin	s ACCUEIL	SAISIE DES PRODUITS	CONDITIONS DE VENTE	CONTRÔLE D'ACCÈS	SUIVI DES VENTES	PLANNING	CODES PROMO	WIDGETS	
USTE DES RUBRIQUES Organisateurs Salles / lieux	$\overline{}$										
- Catégories de place			▼Nom de la structure▲		▼Nom de l'organ	isateur 🔺	▼ Th	ème de la billetteri	e▲	Logo	de l'organisat
Types tarifaires		Modifier I	LE COMPTOIR DES LOISIR	5			Visite gu	idée	~		LE C ⁰⁰ -OTOR OTS LOSIES
<u>Billets</u> <u>Groupes pour le plann</u> <u>Formulaires</u>	ning					Ajouter fiche	1 Fiche Enregistrer les modifi	ications			
L- <u>Suppléments</u>											
T es det	IX D	irenners c	INCLETS	CUIDA	Insareu	IS » Q «	Salles/T	IEUX »	SOLLIC	1	

description du Comptoir des Loisirs + à quelle thématique de Billetterie nous faisons référence ! Deux rubriques qui ne seront donc pas à actualiser puisqu'elles sont déjà paramétrées !

Créer une visite/ animation

Ici, il faudra utiliser les rubriques « Formules », « Catégories de places », « Tarifs », « Billets »

<u>FORMULE</u> = il s'agit ici d'indiquer les publics concernés par un tarification + indiquer la quantité minimale et maximale lors de la commande !

					👻 Ajoute	r une ligne Ajouter plusieurs lignes :	🕶 🔻 Ajouter
• •		▼ Nom interne ou code ▲	▼Nom de la formule (We	eb) 🚺 🔺 🗸 🗸	Quantité mini lors de la commande	▲té maxi lors de la	a commande 🔺
•	🧭 Modifier	Adulte	Adulte + de 12 ans		1	9	9
\$	🧭 Modifier	Groupe	Groupe à partir de 10 pers		10	12	8
•	🧭 Modifier	Enfant - 12 ans	Enfant de - de 12 ans		1	9	8
					3 Fiches		
				Ajouter fiche	Enregistrer les modifications		
Fra	<mark>içais 🔀</mark> Angl	ais 📕 Allemand	Espagnol Italien	Néerlandais 📕 Catalan	Portugais		

ex : Une visite guidée qui propose 1 tarif adulte à 6€ / 1 tarif groupe à 5€ (pour 10 pers min) / 1 tarif gratuit pour enfant - de 12 ans !

Les formules à indiquer sont donc : Adulte / Groupe 10 pers et + / Enfant - de 12 ans

Côté quota : le tarif adulte / tarif enfant seront possible de 1 à 9 places max (au dela de 9 on passe sur le tarif groupe)

Tarif Groupe à partir d'un minimum de 10 billet jusqu'à capacité maximale de la visite proposée (ici 12 places)

CATEGORIES DE PLACES & TYPES TARIFAIRES = il s'agit ici

d'indiquer ici le thème du produit (visite guidée, visite théâtralisée, balade en calèche, rallye etc...)

Ici, on illustre la visite guidée mais d'autres thèmes peuvent être créés au fur et à mesure !

Pour cela, il suffit de cliquer sur « ajouter une fiche »

En découlera ensuite le(s) prix en lien avec la catégorie et le type tarifaire créés !



Apparait donc sous « Tarifs » le type tarifaire créé (ici « Visite Guidée ») Il va donc falloir créer les prix en lien avec la visite guidée NB : Le Comptoir des Loisirs délibère chaque année (ou non) une grille tarifaire pour ses visites ! Cela simplifie la donne car on se contentera de 4 à 5 tarifs différents selon les animations ou visites proposées ! <u>TARIFS</u> = ici, on va référencer les prix existants pour la visite guidée On retrouve bien donc ici 3 formules pour 3 prix pour une même visite guidée !

	Type tarifaire		▼ Formule ▲	+ Prix ▲
🧭 Modifier	Visite Guidée	Visite Guidée 🗸	Adulte 🗸	6.00
🧭 Modifier	Visite Guidée	Visite Guidée 🗸	Enfant - 12 ans 🗸	0.00
🧭 Modifier	Visite Guidée	Visite Guidée 🗸	Groupe 🗸	5.00
		Ajouter fiche	3 Fiches	

Pour actualiser une donner, cliquer sur <u>modifier</u> à gauche de la rubrique à changer !

Cliquer sur <u>ajouter une fiche</u> si un autre prix est à mentionner !

<u>BILLET</u> = Ici, on créait la fiche du produit, de l'évènement, de l'animation ! *ex : les visiquizz du Comptoir*

Edition de : Les Visi	iquizz du Comptoir (mode : Edition	(1			
	Description	<u>Suppléments</u>	Présentation	Photo nº1	Photo nº2
Français	🔣 Anglais 🛛 📕 Alle	emand Espagnol 🚺 Italien	🔲 Néerlandais 📃 Catalan 💶 Por	tugais	
• Titre du bille	et / spectacle :	Les Visiquizz du Comptoir			
• Sous-titre :		Découvre Evreux, suis Serge à travers le	s rues et répond bier		
• Tarif indicat	if :	A partir de 6€			
Date affiché	e:	vacances scolaires de Février			
• Résumé :		Viens tourner la roue du hasard et tu sau Au choix : Evreux, 2000 ans et (presque temps des cathédrales ! A la suite de la balade, un quizz pour tes Chaque jeudi et vendredi à partir du 10 f Limitée à 12 personnes	iras à quelle visite tu participes !) toutes ses dents, Au milieu coule une rivière, I ter tes connaissances, seras-tu le plus rapide ? évrier jusqu'au 04 mars !	l est venu le	
• Actif :					
• Organisateu	IF :	LE COMPTOIR DES LOISIRS 🗸			
• Salle :		LE COMPTOIR DES LOISIRS			
• Mode de ges	stion :	Date + horaires requis par le client	~		
• Type de con	tingence :	Par catégorie 🗸			
• Nombre de commande :	jours minimum avant	0			
 Nombre de la représenta 	minutes entre la résa et tion :	60			
Début de m	ise en vente (inclus) :	27/01/2022	j/mm/aaaa)		
• Fin de mise	en vente (non-inclus) :	04/03/2022	j/mm/aaaa)		
• Dans le gro	upe :	Visite Guidée 🗸 (pour la visual	sation du planning)		

Est indiqué ici, toutes les informations de présentation de la visite, la période de mise en vente, les informations pratiques. On peut aussi ajouter une photo si on le souhaite (4^e onglet au dessus des drapeaux de langues).

<u>PLANNING</u> = Ici il est question d'indiquer les dates ou périodes auxquels les visites/animations ont lieu ainsi que le stock de places disponibles à la vente pour chacune d'elles.

<u>On va donc créer des contingences</u> (stock de places – tout prix confondus) ex : une visite guidée peut accueillir 50 personnes, on va donc indiquer 50 places au global pour la visite (englobant les tarifs plein, réduit et gratuités éventuelles).

une solution allianceréseaux							Open Syster	0					
Uti	lisateur : eure-comptoirloisi	ACCUEIL	SAISIE DES PRODU	ITS CONDIT DE VE	TIONS NTE CONTRÔ	LE D'ACCÈS	SUIVI DES VENTE	s p	LANNING	C	ODES PROMO	(v	VIDGETS
27 Janvier 2022 - 25 F	Février 2022 😁 e) Aujourd'hui) Semain	e suivante >	» 🤯 Actualiser	e planning							Janv. 2022	2 Fév	иг. 2022 Ма
tous les billets	✓ 1 BILLET J 27	JANV. 2022 V S D 28 29 30	L M M 31 1 2	J V S 3 4 5	D L A	M M 12	J V S 10 11 12	FÉVR. 20 D 13	022 L M 14 15	M 16	J V 17 18	S 19	D L 20 21
■ LES VISIQUIZZ DU COMPTOIR													
S Création d'une d	contingence pour	une catégor	ie du billet :	Les Visiquiz	z du Comptoi	r			_				
Période concernée	du	au]										
Jours possibles	Tous	✔lundi 🗌 mardi	□mercredi □jeu	idi 🗌 vendredi									
Horaires possibles	HH : MM												
	15 30												
Type tarifaire	Visite Guidée V												
Stocks par catégorie de place	Stock pour la catégorie Visi	te Guidée :	place(s)										
	Générer la contingence												

Période concernée => on indique sur quelle période la visite va se dérouler (ex : vacances scolaires / tout un mois ...)

Jours possibles => les jours sur lesquels la visite a lieu (les jeudis et vendredis / le samedi ...)

Horaires => heure(s) de la visite

Stock => quota maximal de participants sur la visite

Une fois tout cela rempli, **la contingence est créée** et apparait sur le planning *(quota en vert plus haut).*

La procédure de création d'une visite est réalisée !

Il suffit ensuite d'avertir Violène à Eure Tourisme (*violene.maguero@eure-tourisme.fr)* pour qu'elle valide les données et procède ensuite à la mention du code sur la fiche FMA de notre animation/visite sur Tourinsoft, dans l'onglet Place de Marché afin que notre billetterie soit opérationnelle !

2) REALISATION DE LA VENTE EN LIGNE Vente en Ligne sur Place de Marché directement

Le client passe donc en direct sur la plateforme Place de Marché et effectue sa réservation de visite/ animation.

Ce dernier paie en ligne et se voit recevoir un mail type de notre part (*préenregistré sur OpenBillet*) avec son billet, valable pour la visite choisie.

2 types d'e-mails :

confirmation d'une pré-réservation (option et pas eu de paiement en ligne)
 confirmation de la réservation (paiement en ligne avec réception du billet par mail)



Au maximum, on valorise la vente direct et non la pré-réservation ! Si un client souhaite vraiement pré-réserver, il faudra resaisir la vente en « vente ferme » depuis l'accueil ! Une fois le mail reçu en copie sur le poste Accueil :

 ranger le dans le dossier « Billetterie CDL – Open Billet » sous l'année en cours
 consulter la plateforme en rubrique « suivi des ventes » pour vérifier la vente ou pré-vente qu'elle soit bien enregistrée ! <u>Il s'agit de notre seul suivi des ventes</u> et des inscrits aux visites/animations du CDL !

une solution alliancerésed	XUX						Øpen Syatem					
	Utilisa	teur : eure-comptoirlois	sirs ACCUEIL	SAISIE DES PRODUITS	ONDITIONS DE VENTE CONT	RÔLE D'ACCÈS SI	IVI DES VENTES	PLANNING	CODES PROMO	WIDGETS		
MENU												
Dernières ventes réalisées		▼ N° Résa▲	▼N° transaction▲	▼Date▲	▼ Nom▲	▼ Préno. 1▲	▼ Ville▲	Туре 🔻	Type de réservation 🔺	✓Montant▲		
Recherche Réservations / Ventes		5046301		27/01/2022 18:09	LOISIRS	LE	EVREUX RI	ESA Locale		24,00 €	🧭 Détail	9
 Pré-Résas / Options Toutes les résas et pré- résas 	~											
PRE-RESAS												
0,00 €												
RESAS												
24,00 €												
TOTAL												
24,00 €												

Sur le planning, <u>le stock se met à jour automatiquement</u>, le consulter pour vérifier de temps en temps !

27 Janvier 2022 - 25 Février 2022 🝵													
K C Semaine précédente Aujourd'hui	Semaine suivante >) <u>»</u>	Actualiser le planning Effectuer une rése	ervation									
tous les billets I BILLET LES VISIQUIZZ DU COMPTOIR	JANV. 2022 J V S 27 28 29	D L 30 31	M M J V S D L 1 2 3 4 5 6 7	M J 6 /12 6	FÉVR. 2022 S D L M 12 13 14 15 (1)								
× Modification du stock du 10)/02/2022 pou	r le bille	et :Les Visiquizz du Comptoir										
Annuler V Enregistrer les modifications de stock													
Date/Heure Visite Guidée 10/02/2022 15:30:00 6/ 12 1	+ Visite Guidée	Supprimer											
6 billets pour le jeudi 10 fév	vrier 2022												
Nom Tél.	Mail CP	Ville	Résas	Total									
M. LOISIRS LE 0232240443 info@k	<u>cdl-evreux.fr</u> 27000	EVREUX	4 x Les Visiquizz du Comptoir Visite Guidée - Adulte + de 12 ans à 15:30 2 x Les Visiquizz du Comptoir Visite Guidée - Enfant de - de 12 ans à 15:30	24,00 € 📄 Détail	R Annuler la réservation								

Le jour de la visite, le client veille bien à présenter son billet (imprimé ou sur smartphone) à l'accueil du comptoir le Jour J !

Vente en direct depuis l'accueil

Le client passe donc en direct auprès de l'accueil pour sa réservation/ inscription.

Les CS utilise également l'accès à Open Billet pour réaliser la vente au client ! Ce dernier paie au comptoir et se voit remettre son ticket de caisse faisant foi de billet mais peut aussi recevoir le mail type de notre part avec son billet, valable pour la visite choisie.

	rs	CONDITIONS DE VENTE	CONTRÔLE D'ACCÈS	SUIVI DES VENTES	PLANNING
- Connection à Open Billet en validant les					
identifiants déjà enregistrés.					
- Aller sur l'onglet « Planning » pour vérifier le			Iden	tification	
stock de places disponibles			Nom d'utilisateur : et	ire-comptoirloisirs	
- Vérifier dans « suivi des ventes » que tout			Mot de passe :		

- Vérifier dans **« suivi des ventes »** que tout correspond bien également.

Pour effectuer une réservation pour un client, voici les étapes :

- Aller dans « Planning »

- Cliquer sur la date de la visite souhaitée
- Cliquer sur « effectuer une réservation »

Inceréseaux						100		5	Jhen 23a	11.11.1				2	
Utilisateur : eure-comptoirloisirs	ACCUEIL	SAISIE DES PRODU	JITS	CONDITI DE VEN		CONT	RÔLE D'A	ccès	SUIVI DI	S VENTES		PLANNI	ING	coi	DES PROM
022 - 11 Mars 2022 ine précédente Aujourd'hui Semaine suivante >) >> 强 A	ctualiser le pla	ning E	fectuer u	ine rése	rvation									
✓ 1 BILLET J 11 12	D L 2 13 14	M M 15 16	J 17	FÉVR V 18	2022 S	D L 20 21	M 22	M 23	J 24	V 25	S 26	D 27	L 28	M 1	M J 2 3
COMPTOIR 12 /12 /17 11			12 /12 1	2 /12					12 /12	12 /12					12
ation du stock du 10/02/2022 pou	ır le billet	:Les Visiq	uizz du	Comp	otoir										
 Enregistrer les modifications de stock 															
Visite Guidée Tarif															
30:00 0/ 12 - + Visite Guidée	Autoris	er la reservau	ion meme	< Janvier		FÉ	/RIER :	2022		Mars >					
				L	М	м	J	v	S	D					
					1	2	3	4	5	6					
				7	8	9	10	11	12						
Decelection per la data da la				14	15	16	17		19						
Reselectionner la date de la							24		26	27					
visite sur ce calendrier pour									2.9						
que l'ensemble des				20											
informations s'affichent !	Le Jeudi 10	Février 202	2 à 15:30	- 12 pla	e selectio	n sponibl	Disponit es	ole	Non di	sponible					
	Catégorie				Type de	tarif				Pris	¢	N	ombre		Total
	Visite Guidée				Adult	e + de 12	ans			6.00)€	0	~	0.	.00 E
	Visite Guidée				🕜 Grou	pe à parti	de 10 per	rs		5.00)€	0	~	0.	.00 €
	Visite Guidée				Enfant de	e - de 12	ans			0.00) e	0	~	0.	.00 €
							TOT	AL				_		0.0	00€
												AJO	UTER	AU PA	NIER

Sélectionner les places demandées par le client (2 adultes / 2 adultes + 1 enfant - 12 ans etc...) + faite « Ajouter au panier »

Saisir les coordonnées du Client (*Nom/Prénom/Adresse/Tel/Mail*) + cliquer sur « Continuer »

tous les billets	✓ 1 BILLET	J 10	V 11	S 12	D 13	L M 14 15	M 16	J 17	V 18	S 19	D 20	L 21	M /	1 J 3 24	V 25	S 26	D 27	L 28	M 1	M 2	J	V 4	S 5	D 6	L 7	M 8	M 9	J V 10 11
E LES VISIQUIZZ DU COMPTOIR		12 /12	1/12					12 /12	12 /12					12./12	12 /12						12	12 12 /	2					
CRÉATION DE	RÉSERVAT	ION																									S. F	ERMER
SAISIE DES COORDON	NÉES														M	ON PAN	ier (1)											_
INTITULÉ															1 art	ticle											12.00)€
M.														~	Les	Visiquizz	du Cor	nptoir 3	2 billet(s	s) Visite	Guid	ée - Adulte	+ de 12	ans jeud	i 10 févri	ier 2022	15:30	-
NOM*					P	RÉNOM																				12.00	€	
ADRESSE					4	DRESSE 2	2								<u> </u>													
CODE POSTAL*					Ň	/ILLE*	ez saisi	r le code	nostal																			
PAYS						1000 001	02 00101	10 0000	poordi																			
France (métropolitaine)					~																							
TÉLÉPHONE*					F	AX																						
C MAIL																												
E-MAIL																												
·												-																
												2	CONTI	NUER														
Vérifier le « Termin	es cooi er »	rdc	nr	née	es	sai	sie	èS ⊣	⊦ fa	ait€	Ð			J 1 24 2 2 /12 12	/ s 5 20 /12	5 <u>27</u>	L 28	M 1	A ST	12	J 3 2 /12	¥ 4 12/112	MARS 5	02022 0 6	7	M N 8 9	J 10	V 11
Cliquer e (bouton	nsuite rouge)	su) pc	r « วน	r v	és ali	erv idei	rat r l'i	ior ins	n Fo cri	err pti	ne on	» »		1	MON P article .es Visiq	ANIER (1) Comptoin	r 2 bille	t(s) Vis	site Gui	dée - J	Adulte + de	12 ans	jeudi 10	février 2 1	12 2022 15: 2.00 €	2.00 € 30	
Procéder remettar	r ensui [:] It le tic	te a :ket	au t c	pa le d	aie ca	eme isse	ent e a	er u c	n ca clie	ais ent	se	er	٦		OORDO	DNNÉE IRSLE	i HARPE	=							1	MODI	FIER	

27000-EVREUX-France (métropolitaine)

Tél.: 0232240443 E-Mail: info@lcdl-evreux.fr

NB : il y a aussi la possibilité d'effectuer une option en cliquant sur « Pré-Réservation/ Option » (bouton bleu) Cela vaut surtout pour les appels reçus !

Vous pouvez le faire mais attention il faudra resaisir la demande en « Réservation Ferme » une fois que le client sera venu régler au Comptoir !

	Inventaire des modifications	
DATE	INDICE	MOTIFS DE MODIFICATION
Janvier 2022	Version 1	Création document