

SYNTHÈSE DE L'ACTIVITÉ 2021



ÉVREUX
PORTES DE NORMANDIE

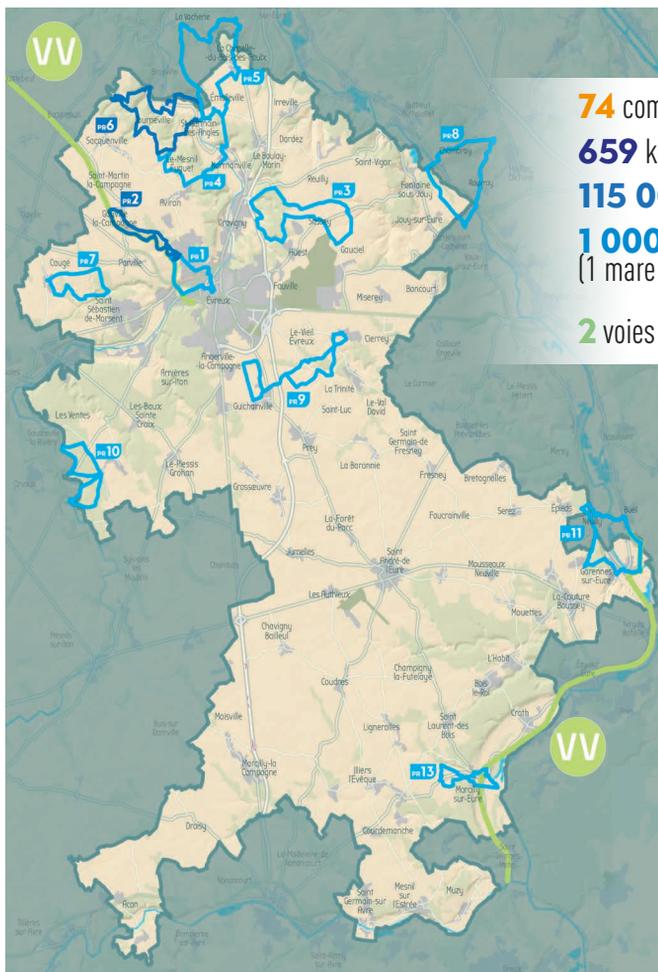
**LE C^{OO}MPTOIR
DES LOISIRS**

Notre Office de Tourisme & de Commerce

Si c'est bien on vous prévient



CARTE D'IDENTITÉ



74 communes
659 km²
115 000 habitants
1 000 mares
(1 mare pour 115 habitants)
2 voies vertes



VILLES ET VILLAGES FLEURIS



Evreux (Distinction 2021)



Avron - Bois le Roi - Caugé - Dardez - Fontaine s/Jouy - Guichainville - La Couture Boussey
Marcilly s/Eure - St André de l'Eure



Croth - Garennes s/Eure

Tout au long de l'année 2021, et pour la deuxième année consécutive, Le Comptoir a continué d'avancer avec prudence et à voile réduite pour « passer le cap ». Le parti pris a été de reporter pour une part ce qui pouvait l'être, en l'attente de jours meilleurs...

La convention entre l'Office de Tourisme et de Commerce et l'agglomération Evreux Portes de Normandie (EPN) a été reconduite et signée pour la période 2021-2024.

On s'y attendait un peu et l'année 2021 restera « marquée » :

- ✔ Une crise sanitaire plus longue qu'imaginé... impactant la fréquentation des habitants et visiteurs...
- ✔ Une équipe en effectif très restreint, corollaire de la crise pour partie ; mais une équipe debout et toujours disponible au service de tous !
- ✔ Malgré que nombre de français ont largement privilégié les destinations de proximité pour leurs vacances d'été, notre territoire n'a pas bénéficié de l'appel du grand air qui a plutôt concerné les destinations littorales ou d'altitude. Et la météo maussade ne nous a pas servi non plus...
- ✔ Pour autant, une reprise d'activité s'est fait sentir davantage à compter de l'automne (avec des signaux très encourageants pour les activités groupes (la clientèle « groupe » s'est adaptée avec l'arrivée du vaccin et a relancé sa consommation).

Allez, allez, on y croit... 2022 et cela ira mieux ! 



ACCUEIL

24 674
personnes accueillies



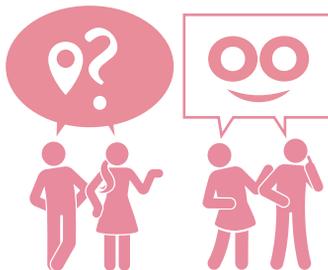
CLIENTÈLES

99% Français*

78% Normands*



6441 Demandes Traitées



*sur la base des données renseignées sur le système d'information touristique



PROMOTION



53 323 visiteurs uniques

+20,6%

142 295 pages vues

+12,8%

dont **63%** en mobilité (tablettes, mobiles)



6 VIDEOS YOUTUBE

«Les Piliers Trotters»

MISE EN LIGNE

Nouveau site web Comptoir des Loisirs

follow



19 046 abonnés
195 posts (114 en 2020)



2 291 abonnés



193 abonnés



like

NEWS



11
enregist-
trements
Radio

64
articles
presse
écrite
locale &
web

20
com-
muni-
qués de
presse



BOUTIQUE



61 699€ de CA HT



23 751€ de marge HT

PRODUITS DU TERROIR

57% des ventes



519

cartes postales Heula

439

cartes postales Evreux

396

Etuis Sablés pur beurre

TAUX SATISFACTION BOUTIQUE

>90%



SERVICE RÉCEPTIF



23 848,40€ de CA HT

> **23** groupes accueillis

> **387** personnes

5401,35€ de marge HT

**PANIER MOYEN
GROUPES**

1036,88€





HÉBERGEMENT



130 880 nuitées en hébergements
marchands

+23,5%

118 hébergements
via plateforme (hors tiers collecteurs)
(2 306 lits disponibles)



Hôtels : 13% de l'offre = 85% Taxe séjour

106 356,37€ de taxe de séjour déclarée

Paiements via tiers collecteurs

Airbnb 28 095,58€

Booking 2 320,21€

LeBonCoin 7,20€

Gîtes de France 11 173,60€

+6%



FRÉQUENTATION

Sites & lieux de visites

Lieux culturels fermés au 1er semestre 2021
Réouverture progressive et pass sanitaire
à compter de juin.



1

Cathédrale Notre-Dame
(pas de comptage)



2

Musée d'Art, Histoire et Archéologie
2 030 visiteurs (-59%)



3

Gisacum
3 329 visiteurs (-64%)



✓ **720 demandes de commerçants**

Renseignements / Conseil / Aide :

- Recherches de locaux
- Aides financières, situation Covid, CFE, etc
- Appui aux démarches d'urbanisme
- Informations travaux
- Mobilisation sur événementiels

✓ **53 porteurs de projets rencontrés**

✓ **Convention FISAC2 signée** (9 dossiers en cours)

- Relais d'information aux commerçants
- Evreux - St André de l'Eure -
Gravigny - St Sébastien de Morsent

✓ **CONVENTION Petites Villes de Demain**

- Diagnostic Centre-Ville St André de l'Eure (décembre 2021)



EQUIPE COMPTOIR

DES MOUVEMENTS EN 2020

ET DU RENOUVELLEMENT EN 2021 !



FEMMES 75%

HOMMES 25%

Age moyen : **42,4** ans

Ancienneté moyenne **7,1** ans

1 **apprenti** en alternance

296 heures de formations suivies

OO LE COMPTOIR FAIT PARLER DE LUI

Depuis le **3 JUILLET 2018**
tous les chemins mènent au Comptoir !

